



# COMUNE di SERMONETA

(Provincia di Latina)

Via della Valle, 17 - 04013 - Tel. 0773/30209 - Fax 0773/30413

PUBBLICA.ISTRUZIONE@COMUNE.SERMONETA.LATINA.IT - WWW.COMUNEDISERMONETA.IT

---

## **RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA DELLA MENSA**

### **COME MI VERRÀ ASSEGNATO IL CODICE NUMERICO PERSONALE?**

Dopo la procedura di iscrizione verrà inviata a casa dei genitori degli alunni iscritti al servizio una nota che indicherà le modalità di iscrizione al Servizio Mensa e conterrà il codice utente e la password utili per ogni operazione effettuabile con il servizio di mensa.

### **I BAMBINI CHE UTILIZZANO LA MENSA DISPORRANNO DI UN BADGE O DI QUALCHE ALTRO SUPPORTO MAGNETICO?**

No, i bambini non disporranno di nessun supporto magnetico e non saranno minimamente coinvolti nel processo di prenotazione giornaliera del pasto della mensa che sarà compito degli operatori scolastici.

### **COSA SUCCEDA SE MI TROVO IN SITUAZIONE DEBITORIA?**

Le situazioni debitorie vanno saldate nel minor tempo possibile. Il sistema informatizzato provvederà ciclicamente ad inviare sms di sollecito al numero di cellulare segnalato al momento dell'iscrizione, ma resta ovviamente un onere del genitore informarsi e tener conto dell'ammontare del credito dell'utente. In caso di persistenza della situazione debitoria l'Ufficio Mensa provvederà ad inviare una raccomandata A/R che informa del debito e del limite massimo per effettuare la ricarica. Passato inutilmente tale termine verrà bloccata l'erogazione del servizio e verranno attivate le procedure per il recupero coattivo delle somme a debito.

### **COSA FACCIAMO SE PERDO O DIMENTICO IL CODICE NUMERICO PERSONALE DI MIO/A FIGLIO/A?**

Sarà sufficiente recarsi presso l'Ufficio Istruzione o telefonare e vi verrà prontamente rilasciata una copia.

### **COSA FACCIAMO SE, NEL CORSO D'ANNO SCOLASTICO, VARIO I DATI RIPORTATI NEL MODELLO DI ISCRIZIONE DEL SERVIZIO MENSA?**

Qualsiasi variazione dei dati (*anagrafici o relativi ad eventuali intolleranze/allergie alimentari*) dichiarati ad inizio anno sul modulo di iscrizione al servizio mensa, dovrà essere prontamente comunicata per iscritto all'Ufficio Istruzione al fine di provvedere all'aggiornamento dei dati contenuti nel programma di gestione della Mensa.

### **SE MIO/A FIGLIO/A VIENE ISCRITTO IN MENSA E POI HA NECESSITÀ DI USCIRE DA SCUOLA, PER MOTIVI DI SALUTE O FAMILIARI, PRIMA DELLA PAUSA PRANZO, PERDE L'IMPORTO DEL PASTO ORDINATO E NON USUFRUITO O PUÒ RECUPERARE IL PASTO?**

Se la comunicazione di uscita anticipata viene effettuata dal genitore al personale scolastico e da questo, entro l'orario massimo ed inderogabile delle ore 9:30, al Centro Cottura della Bioristoro in Via della Stazione a Latina Scalo, l'importo del pasto non verrà addebitato, diversamente il sistema decurerà l'importo del pasto anche se non è stato usufruito.

### **HO INTENZIONE DI SOSPENDERE DEFINITIVAMENTE/TEMPORANEAMENTE MIO FIGLIO DAL SERVIZIO MENSA, COSA DEVO FARE?**

Basterà comunicarlo in via formale compilando il modulo presente sul sito e presentandolo all'Ufficio Protocollo del Comune. La richiesta può essere anche inoltrata via fax al n° 0773/30413 o consegnata presso gli uffici della Direzione Didattica. Tale richiesta va comunicata altresì alla Direzione Didattica.

### **MIO FIGLIO È ALLERGICO/INTOLLERANTE AD ALCUNI ALIMENTI, COME MI COMPORTO?**

Nel caso di allergie/intolleranza è importante comunicarle tempestivamente all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune e alla Direzione Didattica. E' assolutamente necessario, al fine di poter organizzare il servizio, allegare alla dichiarazione il certificato medico attestante gli alimenti e le sostanze causa di allergia/intolleranza.

### **QUALI SONO I VANTAGGI DI UN SISTEMA INFORMATIZZATO?**

Innanzitutto si riduce al minimo il margine di errore, poiché il sistema è molto semplificato rispetto al precedente ed è aggiornato in tempo reale, per cui il genitore può monitorare giornalmente via internet la situazione del proprio figlio o richiedere un estratto conto presso l'ufficio mensa scolastica del Comune ed evitare che dopo lunghi periodi vengano richiesti solleciti senza che sia possibile effettuare un riscontro. Inoltre non vi è più il pericolo di smarrimento dei buoni cartacei, molto diffuso con il vecchio sistema. Non si faranno più file all'Ufficio Postale e all'Ufficio Pubblica Istruzione.

### **SE HO DUE FIGLI CHE FREQUENTANO ENTRAMBI LE SCUOLE DI SERMONETA, POSSO RICARICARE ENTRAMBI UTILIZZANDO UN UNICO CODICE?**

No, occorre ricaricare entrambi, utilizzando i due codici numerici identificativi, altrimenti uno dei due bambini rimarrebbe scoperto dal credito. In pratica ogni bambino è titolare di una posizione diversa negli archivi informatici e quindi di un relativo codice personale.

### **DOVE E COME POSSO EFFETTUARE LA RICARICA?**

La ricarica potrà essere effettuata presso:

- Borgata Carrara – “Bar SMS” – Via le Pastine (presso incrocio con Via dell'Irto)
- Monticchio – “Alimentari da Franco” – Via Monticchio
- Sermoneta Centro Storico – “Antico Emporio Stivali” – Piazza del Comune

Per ricaricare basterà comunicare al gestore il codice personale associato al bambino e l'entità della ricarica che si desidera effettuare.

### **QUANTO MI COSTA OGNI RICARICA?**

Non vi sono costi aggiuntivi di ricarica per l'utente, pertanto se si decide di versare € 20,00 il sistema accrediterà in automatico lo stesso importo senza decurtare alcuna spesa.

### **A COSA SERVE IL CODICE UTENTE GENERICO 1337?**

Serve principalmente ad effettuare una ricarica in mancanza del codice utente personale. Il genitore può effettuare una ricarica sul codice 1337, conservare lo scontrino e consegnarlo unitamente al modulo di iscrizione al servizio. Successivamente le somme versate sul 1337 verranno trasferite sul codice utente personale.

### **POSSO DECIDERE QUANTO E QUANDO VERSARE O CI SONO DEI LIMITI?**

La quota da versare e la periodicità resta a completa discrezione del genitore, per cui, si potrà ad esempio decidere di effettuare un consistente versamento all'inizio dell'anno scolastico in modo da coprire la quasi totalità dei pasti che si andranno a consumare, oppure si potrà decidere di effettuare piccoli versamenti con maggiore frequenza. L'unico consiglio è di effettuare una prima ricarica versando una somma utile alla copertura delle prime due settimane di refezione per la scuola dell'infanzia e delle classi a tempo pieno della primaria (€ 27,00) e delle prime 5 settimane per le altre classi (€ 13,50).

### **SE ALLA FINE DELL'ANNO SCOLASTICO MI RESTA UN CREDITO RESIDUO NON UTILIZZATO, COSA DEVO FARE?**

L'importo residuo verrà caricato in automatico sull'anno scolastico venturo. Nel caso di trasferimento ad altro Comune o al termine della classe quinta, il credito residuo verrà automaticamente rimborsato al genitore o trasferito su un conto specificatamente indicato.

### **COME FACCIAMO A SAPER QUALE TARIFFA DEVO PAGARE PER SINGOLO PASTO?**

La Deliberazione del Consiglio Comunale n° 11 del 13/05/2010 ha fissato a € 2,70 la quota di partecipazione al Servizio Mensa da parte dell'utenza.

### **QUANDO POSSO ISCRIVERE MIO/A FIGLIO/A AL SERVIZIO MENSA?**

L'iscrizione al Servizio si effettua rivolgendosi esclusivamente all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune e consegnando, compilato, il modulo disponibile negli uffici e sul sito internet [www.comunedisermoneta.it](http://www.comunedisermoneta.it).

Il Comune provvederà, dopo la ricezione di tali moduli, all'invio dei codici numerici personali, fermo restando che per usufruire del Servizio sarà necessario effettuare la prima ricarica.

*(F.A.Q. Versione del 23/09/2014)*

---