



# *Comune di Sermoneta*

## *Provincia di Latina*

---

### **ISTRUZIONI PER RIPRISTINO PASSWORD "PORTALE GENITORI"**

---

Ripristinare la password smarrita o dimenticata per accedere al Portale Genitori della Mensa è un'operazione facile:

- 1) Accedere alla pagina del Portale Genitori
- 2) Cliccare su "HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?"
- 3) Inserire il codice utente (lo stesso usato per effettuare i versamenti)
- 4) Cliccare "CONFERMA"
- 5) Selezionare una delle due opzioni e cliccare su "RICHIEDI CODICE"
- 6) Attendere l'arrivo dell'sms o della mail (a seconda dell'opzione scelta al punto 5)
- 7) Nello spazio "CODICE RIPRISTINO" inserire il codice arrivato con sms o mail (operazione da effettuare entro 24 ore dalla ricezione dell'sms o della mail)
- 8) Cliccare su "INVIA CODICE"
- 9) Inserire una nuova password rispettando le indicazioni di lunghezza e caratteristiche riportate (tra 8 e 16 caratteri, almeno una lettera maiuscola e una minuscola ed un numero), ripetere la password in entrambi gli spazi;
- 10) Segnarsi la password creata al punto 9
- 11) Tornare alla pagina di Login ed effettuare l'accesso con la password creata in precedenza.